

AVISO DE PRIVACIDADE E CONSENTIMENTO DO DOENTE RELATIVO À COORDENAÇÃO DA DIÁLISE EM FÉRIAS

O que é o Aviso de Privacidade e Consentimento do Doente relativo à Coordenação da Diálise em Férias?

Este Aviso de Privacidade e Consentimento do Doente relativo à Coordenação da Diálise em Férias ("Aviso") explica como a NephroCare Portugal, S.A. com sede na Rua Professor Salazar de Sousa, Lote 12, 1750-233 Lisboa (também "FME" ou "Nós") trata as suas informações pessoais, por que razão e em que situações. Nós estamos a prestar-lhe o serviço de Coordenação da Diálise em Férias ("Holiday Dialysis Coordination - HDC"). O presente Aviso descreve os seus direitos e como pode exercer os mesmos.

Quem é o Responsável pelo Tratamento das minhas informações?

O responsável pelo tratamento das suas informações utilizadas para finalidades da HDC é a NephroCare Portugal, S.A..

Que informações recolhemos, utilizamos, transferimos e divulgamos e porquê?

No decurso da atividade da HDC iremos recolher informações sobre si. No anexo irá encontrar informações mais específicas relativamente a quais as informações pessoais que tratamos e às finalidades para as quais as tratamos.

As suas informações pessoais são necessárias para lhe prestarmos a sua HDC. A sua recusa de fornecer as suas informações pessoais, na totalidade ou em parte, poderá impossibilitar à FME coordenar o seu tratamento de diálise em férias.

Quem tem acesso às suas informações pessoais (incluindo transferências transfronteiriças)?

Nós disponibilizamos a terceiros ou a outras entidades do grupo FME acesso às suas informações pessoais quando tal for necessário para as finalidades listadas no anexo. Esta situação é sempre numa base de "necessidade de conhecimento". Para obter uma lista das categorias de terceiros, consulte o anexo ao presente Aviso.

É esperado que estes terceiros protejam a confidencialidade e segurança das suas informações pessoais.

Devido à natureza global do nosso serviço HDC, poderemos transferir as suas informações pessoais para fora do seu país de origem, incluindo para países com um regime de proteção de dados diferente. Caso esteja localizado no Espaço Económico Europeu (o "EEE"), tal poderá incluir países fora do EEE. No caso de transferência transfronteiriça, a transferência de informações pessoais baseia-se nas cláusulas contratuais-tipo da UE que impõem obrigações de proteção de dados equivalentes diretamente ao destinatário, no consentimento incluído no presente Aviso ou noutros mecanismos legais que possam ser requeridos no seu país. Pode ser fornecida uma cópia do mecanismo relevante para sua análise - consulte a seção "Contacte-nos" para saber como solicitar a mesma.

Durante quanto tempo mantemos as suas informações pessoais?

Após o tratamento relacionado com a HDC, as suas informações pessoais, incluindo Dados Clínicos, são conservadas durante cinco (5) anos, sendo posteriormente arquivadas permanentemente. Os dados que nos disponibiliza para a finalidade de HDC não são conservados para quaisquer outras finalidades.

Quais são os seus direitos?

Tem o direito de solicitar uma cópia das suas informações pessoais, incluindo documentação de saúde, e a correção de quaisquer informações que estejam incompletas ou sejam inexatas. Pode também ter o direito de receber as informações pessoais que nos forneceu em formato eletrónico para que possa as retransmitir, ou solicitar-nos a transmissão destas a outra empresa.

Pode opor-se ao tratamento das suas informações pessoais em algumas circunstâncias (em particular, quando não tivermos de tratar as informações para cumprir um requisito contratual ou legal). Pode solicitar-nos o apagamento das suas informações em algumas circunstâncias. Em determinadas circunstâncias, tem também o direito de solicitar que restrinjamos o tratamento dos seus dados pessoais para determinadas finalidades. Estes direitos podem ser limitados - por exemplo, quando necessitarmos das suas informações pessoais (i) para cumprir a lei ou (ii) para proteger interesses vitais, ou quando o fornecimento das suas informações resultasse na revelação de dados pessoais sobre outra pessoa.

Pode aplicar qualquer dos direitos acima contactando-nos através dos dados de contacto fornecidos abaixo.

Como posso retirar o meu consentimento?

Se nos deu consentimento para o tratamento das suas informações pessoais e Dados Clínicos ou para transferência das suas informações pessoais e Dados Clínicos para fora do Espaço Económico Europeu para finalidades da HDC, pode retirar este consentimento a qualquer momento contactando-nos através dos dados de contacto fornecidos abaixo. Tenha em atenção que retirar o consentimento não afeta a legalidade do tratamento ou transferência com base no consentimento antes de este ser retirado.

Alterações ao presente Aviso

O presente Aviso entra em vigor a [introduzir data] e poderá ser atualizado ocasionalmente. Iremos informá-lo quanto a alterações materiais ao nosso Aviso através do envio de um e-mail ou através de outro meio no qual também poderemos solicitar o seu consentimento.

Como contactar-nos?

Para quaisquer preocupações relativas à proteção de dados ou para exercer os seus direitos, pode contactar Nadea Rodrigues, Privacy Liaison da FME, através do e-mail dpo.portugal@fmc-ag.com.

ANEXO

Tipos de Informações Pessoais que Tratamos:

Dados pessoais: Incluem o seu nome, data de nascimento, género, endereço residencial, número(s) de telefone, contactos de emergência, raça/etnia quando relevante para o seu tratamento.

Dados do responsável pelo pagamento: Nome do responsável pelo pagamento, códigos e números de referência do doente associados ao seguro/entidade responsável pelo pagamento, dados de faturação, data de validade.

Dados clínicos: Incluem informações médicas recebidas do médico assistente para transferência subsequente para a clínica de diálise de férias, incluindo:

- resultados de análises ao sangue e os resultados de outros exames médicos
- informações sobre a sua diálise, como tipo de acesso, prescrição, temperatura e duração do tratamento, medicamento administrado e materiais utilizados (com números de LOTE), dados de pressões, bombas e quaisquer complicações registadas
- análises ao sangue e os resultados de outros exames médicos, informações sobre terapias com medicamentos, estado de transplante, estado de vacinação, estado infeccioso e alergias, exames, transfusões, hospitalização, comorbidades e tratamentos anteriores
- informações que fornece sobre a sua saúde e dados sobre o bem-estar

Obtemos algumas destas informações diretamente junto de si, algumas junto de profissionais de saúde que o encaminharam e algumas do médico no seu país ou de outras instituições de cuidados de saúde envolvidas nos seus cuidados e tratamento.

Finalidades e Bases Jurídicas para as quais Tratamos as suas Informações Pessoais:

- Quando tivermos um contrato para prestar HDC, para executar este contrato, ou para adotar medidas associadas ao contrato, como agendamento de tratamentos ou identificar a disponibilidade de postos de diálise em clínicas de diálise.
- Conforme requerido para realizar a nossa atividade e prosseguir os nossos interesses legítimos, em particular a gestão de reclamações ou queixas.
- Com o seu consentimento, para a finalidade prestar serviços de HDC:
 - A FME irá tratar Dados Clínicos recebidos de si, de outros profissionais de saúde que o encaminharam e do seu médico assistente ou de outras instituições de cuidados de saúde envolvidas nos seus cuidados e tratamento.
 - A FME irá transferir as suas informações pessoais e Dados Clínicos para unidades de diálise não pertencentes à rede FME e localizadas em países com um regime de proteção de dados diferente.

Com quem partilhamos as suas informações pessoais?

Terceiros: na extensão permitida pelas disposições locais aplicáveis, com empresas que fornecem produtos e serviços à FME, como para a finalidade de faturação e auditoria, ou para apoio a TI. Outros fornecedores ou empresas envolvidos na prestação ou financiamento dos seus cuidados e tratamento - incluindo laboratórios, empresas de transportes, centros de transplante, seguradoras, clínicas de diálise e unidades pertencentes ou não à rede FME.

Pessoal médico: como equipa clínica para finalidades de tratamento e outro pessoal médico envolvido no seu tratamento de diálise em férias.

Pessoal FME: como os Diretores Clínicos Nacionais, membros de centros HDC a nível mundial e apoio de primeiro nível do EuClID para finalidades de tratamento médico e fornecimento de recomendações a pessoal médico.



Reconhecimento e Consentimento

[] Li o presente Aviso. Compreendo e aceito que a FME pode recolher, utilizar, transferir e divulgar informações pessoais sobre mim, conforme descrito no Aviso.

Para quaisquer indivíduos não legalmente competentes para dar consentimento, Eu aceito em seu nome e confirmo que Eu estou autorizado a proceder desta forma. Compreendo que posso retirar o meu consentimento a qualquer momento.

Nome do doente

Nome da pessoa autorizada a agir em nome do doente (quando aplicável)

Assinatura Data